

## Aviso de Privacidad

Road9 Vasp, S. de R.L. de C.V., mejor conocido como **Spaces**, con domicilio en avenida Antea 1088-311, colonia Jurica, en Querétaro, C.P. 76100, en el Estado de Querétaro, país México, y portal de internet <https://spaceshub.net/>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

La principal finalidad para la cual Spaces trata sus datos personales es para proveerle aquellos servicios derivados de cualquier contrato de prestación de servicios que suscriba con Spaces; cualquier servicio relacionado con el uso de aplicaciones, software, sitios web y funcionalidades de su equipo terminal y/o cualesquiera otros servicios que usted voluntariamente decida adquirir –en lo sucesivo y conjuntamente referidos como los “Servicios”–.

Para la prestación de los Servicios, y para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en este Aviso de Privacidad, es necesario que Spaces recabe sus datos personales, los cuales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Acreditar y verificar su identidad conforme a nuestros procedimientos y políticas, incluyendo la corroboración de su identidad a través del servicio de verificación que ofrece el Instituto Nacional Electoral.
- Llevar a cabo las actividades y gestiones enfocadas al cumplimiento de las obligaciones originadas y derivadas de cualquier relación jurídica y/o comercial que se establezca con motivo de la prestación de los Servicios y/o venta de productos.
- Spaces lo podrá contactar a través de llamadas telefónicas, envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos, así como con visitas domiciliarias. Lo anterior, para cualquier situación relacionada con el uso y gestión de los Servicios, así como para informarle sobre cualquier beneficio al que se hubiere hecho acreedor como consecuencia de los mismos. Asimismo, lo contactará a usted para validar la calidad de la información proporcionada y/o realizar gestiones de cobranza.
- Elaborar análisis y estudios relacionados con su comportamiento de consumos, así como investigaciones y monitoreo periódicos sobre su comportamiento crediticio, incluyendo proporcionar información a las sociedades de información crediticia correspondientes.
- Realizar actividades de facturación y cobranza, y procesar pagos a través de las formas y mecanismos habilitados por Spaces, relacionadas con el uso de los Servicios y/o de bienes y/o servicios proporcionados por terceros.
- Llevar a cabo todas las actividades relacionadas con el alta y/o baja y/o cambio en los Servicios, equipos y planes conforme a los términos de uso de los Servicios.

- Gestión y oferta de bienes y/o servicios y/o aplicaciones propias y/o de terceros y/o de empresas que formen parte del mismo grupo empresarial que Spaces.
- Realizar reportes, predicciones y análisis en relación con el uso y calidad de los Servicios.
- Atender a clientes, brindar soporte técnico, y dar seguimiento a investigaciones y revisiones de quejas y/o reclamaciones relacionadas con la detección, prevención y combate de conductas que pudieran contravenir lo dispuesto en la normatividad aplicable y/o con los Servicios que ofrecemos.
- Dar cumplimiento a las leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables, entre éstas, a la obligación de cooperación con instancias de seguridad y justicia en términos de lo dispuesto por la normatividad aplicable, así como a los requerimientos de autoridades competentes en los casos legalmente previstos.
- Mantener la seguridad de las redes y de los servicios de comunicaciones electrónicas, detectar fallos o errores técnicos en la transmisión de las comunicaciones electrónicas, así como cualquier tratamiento que sea necesario para la correcta prestación del Servicio o de cualquier otra normativa sectorial que resulte de aplicación.
- Generar y llevar a cabo procedimientos de disociación para generar audiencias segregadas para que terceros, socios comerciales y/o empresas del mismo grupo empresarial que Spaces le ofrezcan productos y servicios.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para la prestación del servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Informarle del lanzamiento o cambios de nuevos productos, bienes, servicios, promociones y/u ofertas de Spaces de acuerdo con sus intereses, así como de otras Empresas del Grupo y/o socios comerciales, incluyendo llamadas telefónicas, el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos.
- Realizar tratamientos de técnicas de análisis masivo de datos para actividades de perfilamiento, combinando información facilitada por usted, la obtenida de fuentes de acceso público, incluyendo redes sociales, y aquella información que se pueda inferir u obtener como resultado de la aplicación de diversas tecnologías de análisis de datos. Lo anterior, para contactarle y enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo, que consideramos puede resultar de su interés.
- Generar perfiles y hábitos de consumo para que nuestros socios comerciales puedan contactarle y enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo que consideren de su interés y/o para que puedan valorar, conforme a sus procedimientos internos, si usted es susceptible de obtener el servicio que hubiere solicitado ante dicho tercero.

- Realizar encuestas; estadísticas; estudios de mercado con la finalidad de proporcionarles productos, servicios, contenidos y publicidad acordes a sus necesidades; registro sobre hábitos de consumo a través de herramientas de captura automática de datos, intereses y comportamiento; realizar programas de beneficios e incentivos; participar en redes sociales, chats y/o foros de discusión; participar en eventos, trivias, concursos, rifas, juegos y sorteos; evaluar la calidad de los servicios; y en general para cualquier actividad encaminada a promover, mantener, mejorar y evaluar sus productos y Servicios.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

- [ ] Informarle del lanzamiento o cambios de nuevos productos, bienes, servicios, promociones y/u ofertas de Spaces de acuerdo con sus intereses, así como de otras empresas del grupo y/o socios comerciales, incluyendo llamadas telefónicas, el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos.
- [ ] Realizar tratamientos de técnicas de análisis masivo de datos para actividades de perfilamiento, combinando información facilitada por usted, la obtenida de fuentes de acceso público, incluyendo redes sociales, y aquella información que se pueda inferir u obtener como resultado de la aplicación de diversas tecnologías de análisis de datos. Lo anterior, para contactarle y enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo, que consideramos puede resultar de su interés.
- [ ] Generar perfiles y hábitos de consumo para que nuestros socios comerciales puedan contactarle y enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo que consideren de su interés y/o para que puedan valorar, conforme a sus procedimientos internos, si usted es susceptible de obtener el servicio que hubiere solicitado ante dicho tercero.
- [ ] Realizar encuestas; estadísticas; estudios de mercado con la finalidad de proporcionarles productos, servicios, contenidos y publicidad acordes a sus necesidades; registro sobre hábitos de consumo a través de herramientas de captura automática de datos, intereses y comportamiento; realizar programas de beneficios e incentivos; participar en redes sociales, chats y/o foros de discusión; participar en eventos, trivias, concursos, rifas, juegos y sorteos; evaluar la calidad de los servicios; y en general para cualquier actividad encaminada a promover, mantener, mejorar y evaluar sus productos y Servicios.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los Servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Es importante que tenga presente que, en caso de otorgar su consentimiento, este seguirá siendo válido incluso cuando hubiere terminado la relación jurídica entre usted y Spaces, lo que significa que Spaces podrá seguir tratando sus datos personales necesarios para cumplir con las finalidades secundarias arriba indicadas.

**¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre.
- Estado Civil.
- Género.
- Edad.
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- Datos de la identificación oficial vigente del titular, por ejemplo, número, fecha y lugar de expedición, vigencia.
- Comprobante de domicilio.
- Fecha de nacimiento.
- Domicilio.
- Teléfono particular.
- Teléfono celular.
- Correo electrónico.
- Firma autógrafa.
- Datos del método de pago, por ejemplo: tarjeta de crédito/débito (nombre del titular, número de tarjeta, vigencia y domicilio donde se recibe el estado de cuenta), PayPal, Conekta o Mercado Pago.
- Datos de la Red, entre éstos, la información sobre el rendimiento y el uso de la red, y la información sobre la navegación por internet y aplicaciones móviles.

### **¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?**

Le informamos que Spaces no requiere su consentimiento para realizar transferencias de datos personales nacionales o internacionales en los casos previstos en el Artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, o en cualquier otro caso de excepción previsto por la misma u otra legislación aplicable.

Asimismo, hacemos de su conocimiento que, sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere consentimiento
Nuestros distribuidores autorizados.	Para la instalación de los servicios contratados y/o para la reparación de fallas en el servicio.	No
Banco del usuario.	De ser el caso, para el cobro de los servicios contratados con tarjeta de crédito y/o débito.	No
Empresas controladoras y/o a las empresas filiales y/o subsidiarias de Spaces e incluso a terceras personas, nacionales o extranjeras que, por la naturaleza de sus trabajos o funciones tengan la necesidad de tratar y/o utilizar sus datos personales –en adelante, las “ <u>Empresas del Grupo</u> ”–.	Con el propósito de cumplir aquellas obligaciones que se deriven de la relación jurídica existente entre usted como titular de los datos personales y las Empresas del Grupo, así como para que las Empresas del Grupo lo puedan contactar, directa o indirectamente, para llevar a cabo actividades de promoción y/u ofrecimiento de productos y/o servicios que dichas empresas pueden comercializar y/o prestar de manera conjunta con Spaces o de manera independiente.  Le informamos que, las Empresas del Grupo operan bajo procesos y políticas de protección de Datos Personales similares a las de Spaces.	No
Autoridades competentes y terceros.	Para dar cumplimiento a los casos legalmente previstos.	No
Al Instituto Nacional Electoral (INE).	Para fines de validación y autenticación de su identidad, conforme a las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad.  En este caso, los datos del titular serán remitidos a través de la figura de Encargado de Tratamiento	No
A los terceros que usted autorice.	Para que le proporcionen información relacionada con los Servicios.	No
Socios comerciales y/o terceros.	Para que puedan contactarle y ofrecerle bienes y/o servicios que resulten de su interés, o bien, para que puedan determinar si usted es sujeto a adquirir los bienes y/o servicios que dichos socios comerciales y/o terceros ofrecen.	Sí

Con relación a las transferencias que requieren de su consentimiento, por favor indique a continuación si nos lo otorga:

Otorgo mi consentimiento para las siguientes transferencias de mis datos personales [  ]

### ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta

(Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio: [info@spaceshub.net](mailto:info@spaceshub.net).

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último? Copia digitalizada de alguna de las identificaciones oficiales vigentes del titular. Tratándose del representante legal, además de la identificación oficial vigente de él, se requerirá copia digitalizada del poder notarial correspondiente, en su caso, con sus respectivos datos de inscripción.
- b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud? El nombre y firma autógrafa del titular o de su representante legal, así como un correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud; documentos oficiales que acrediten la identidad del titular o la personalidad del representante legal; descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales ejercerá los derechos que le confiere la legislación aplicable; y, cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales de que se trate.
- c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud? 20 días hábiles.
- d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud? Enviando un correo a la dirección electrónica indicada por el titular en su solicitud.
- e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite? Por medios electrónicos.
- f) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a su disposición la dirección electrónica: [info@spaceshub.net](mailto:info@spaceshub.net).

Spaces cuenta con un Departamento de Datos Personales que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, así como resolver cualquier duda que usted pudiese tener relacionada con el uso de su información. Asimismo, el Departamento de Datos Personales dará seguimiento a cualquier queja o reclamación que usted pudiese tener relacionada con el tratamiento de su información personal.

Usted puede contactar al Departamento de Datos Personales de Spaces enviando un correo a la siguiente dirección electrónica: [info@spaceshub.net](mailto:info@spaceshub.net).

- Departamento de Datos Personales, con correo electrónico: [info@spaceshub.net](mailto:info@spaceshub.net).

## **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que, por alguna obligación legal, requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el Servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud por correo a la dirección electrónica: [info@spaceshub.net](mailto:info@spaceshub.net).

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último? Copia digitalizada de alguna de las identificaciones oficiales vigentes del titular. Tratándose del representante legal, además de la identificación oficial de él, se requerirá copia digitalizada del poder notarial correspondiente, en su caso, con los correspondientes datos de inscripción.
- b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud? Nombre y firma autógrafa del titular o de su representante legal, así como un correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud; documentos oficiales que acrediten la identidad del titular o la personalidad del representante legal; y, la manifestación de la intención del solicitante de revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales.
- c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud? 20 días hábiles.
- d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud? En la dirección electrónica indicada por el titular en su solicitud.
- e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a su disposición la dirección electrónica: [info@spaceshub.net](mailto:info@spaceshub.net)

## **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Spaces conservará sus datos personales únicamente durante el tiempo que sea necesario para procesar sus solicitudes de información, productos y/o Servicios, así como para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la normativa en materia de protección de datos personales, así como de la legislación mercantil, fiscal y administrativa vigente.

Los datos personales recolectados se encontrarán protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la legislación aplicable. No obstante, Spaces no es infalible a un ataque por parte de terceros no autorizados para obtener acceso a los sistemas físicos o lógicos de los titulares o del responsable o en los

documentos electrónicos y archivos almacenados en sus sistemas, en tal caso, Spaces realizará las acciones oportunas para controlar cualquier incidente, por lo que no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

Usted o su representante legal debidamente acreditado podrán limitar el uso o divulgación de sus datos personales, a través de los mismos medios dispuestos para el ejercicio de los Derechos ARCO. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior.

En caso de que su solicitud resulte procedente, el Departamento de Datos Personales de Spaces lo registrará en el listado de exclusión propio de Spaces con el objeto de que usted deje de recibir nuestras promociones.

Asimismo, usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte:

- Registro Público para Evitar Publicidad, para mayor información consulte el portal de internet de la PROFECO.
- Registro Público de Usuarios, para mayor información consulte el portal de internet de la CONDUSEF.

### **El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet**

Le informamos que, Spaces puede recabar datos a través de su página web o mediante el uso de herramientas de captura automática de datos. Dentro de las herramientas de captura automática de datos utilizadas por Spaces en su página web se encuentran las Cookies, los Web beacons, y los enlaces en los correos electrónicos.

*Uso de Cookies.*- El correcto funcionamiento de la página web de Spaces requiere de la habilitación de "cookies" en su navegador de Internet. Las "cookies" son pequeños archivos de datos transferidos por el sitio web al disco duro de su dispositivo personal cuando navega por el sitio. En la mayoría de los navegadores, las cookies se aceptan automáticamente en virtud de su configuración predeterminada, usted puede ajustar las preferencias de su navegador para aceptar o rechazar las cookies. La desactivación de las cookies puede inhabilitar diversas funciones del sitio web de Spaces o que no se muestren correctamente. En caso de que usted prefiera eliminar las cookies, usted puede eliminar el archivo al final de cada sesión del explorador.

*Uso de Web beacons,* también conocidos como etiquetas de Internet, etiquetas de píxel y clear GIFs.- Spaces puede utilizar en su sitio web y en sus correos electrónicos con formato HTML los Web beacons, solos o en combinación con las cookies, para recopilar información sobre el uso de los sitios web y su interacción con el correo electrónico. El Web beacon es una imagen electrónica, llamada de un solo píxel (1x1) o GIF, que puede reconocer información que es procesada en su dispositivo personal, como el caso de las cookies, la hora y fecha en que el sitio y sus secciones son visualizados.

*Vínculos en los correos electrónicos de Spaces.*- Los correos electrónicos pueden incluir vínculos que permiten a Spaces saber si usted activó dicho vínculo y visitó la página web de destino, pudiendo ser incluida esa información en su perfil. Asimismo, pueden incluir vínculos diseñados para dirigirlo a las secciones relevantes de los sitios web, al re-direccionarlo a través de los servidores de Spaces, el sistema de re-direccionamiento permite determinar la eficacia de las campañas de marketing en línea.

*Protección a menores, a personas en estado de interdicción o incapacidad.*- Spaces alienta a los padres y/o tutores a tomar un papel activo en las actividades en línea de sus hijos o representados. En caso de que considere que los datos personales han sido proporcionados por un menor o por una persona en estado de interdicción o incapacidad, en contravención al presente Aviso de Privacidad, por favor inicie el proceso para el ejercicio de su derecho de Cancelación, para efectos de que Spaces proceda a eliminar tales datos personales a la brevedad.

Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

- Crear campañas o enviar publicidad que resulten del interés del usuario.
- Determinar las preferencias del usuario con base en los sitios que visita.
- Elaborar encuestas para que sean contestadas por el usuario.
- Recordar al servidor de internet algunos datos sobre el usuario: sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, y nombre y contraseña.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión.
- Idioma preferido por el usuario.
- Región en la que se encuentra el usuario.
- Tipo de navegador del usuario.
- Tipo de sistema operativo del usuario.
- Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario.
- Páginas web visitadas por un usuario.
- Búsquedas realizadas por un usuario.
- Publicidad revisada por un usuario.
- Listas y hábitos de consumo en páginas de compras.
- Dirección MAC del usuario.
- Dimensiones y resolución de la pantalla del equipo personal del usuario.
- Cantidad de datos consumidos por el usuario.
- Versión del sistema operativo del usuario.
- Versión del navegador del usuario.
- Known User.
- Plataforma a la que se conecta el usuario.
- Tiempo y ubicación de la conexión.
- Usuario o cuenta en redes sociales.
- Nivel socioeconómico.

La mayoría de los navegadores le permiten borrar, desactivar y elegir qué cookies se pueden colocar en su dispositivo electrónico. Si desea más información sobre el control de cookies, visite el sitio de su navegador.

A continuación, podrá encontrar las ligas electrónicas correspondientes a algunos de los navegadores más utilizados de Internet, en donde podrá administrar y deshabilitar el uso de las tecnologías cookies:

1. Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es--49>
2. Mozilla: <https://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en>
3. Microsoft: <http://windows.microsoft.com/es-es/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
4. Safari: [https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=es\\_MX&locale=en\\_US](https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=es_MX&locale=en_US)

Le informamos que, al usar nuestra página de internet o aplicaciones, usted diseña su propio nombre de usuario y/o contraseña o número de identificación personal (PIN o Master PIN), por tanto, usted será responsable de su confidencialidad, pues se trata de información personal e intransferible cuyo resguardo está a su cargo; por lo que te sugerimos no divulgarla. Si compartes tu dispositivo electrónico, procura cerrar siempre la sesión antes de salir de un sitio o aplicación a fin de evitar accesos indebidos por parte de terceros.

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este Aviso de Privacidad?**

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir este Aviso de Privacidad, a través del portal de internet: <https://www.spaceshub.net/>. El procedimiento mediante el cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad será a través del portal de internet <https://www.spaceshub.net/>, así como con carteles en las sucursales.

Le recomendamos visitar periódicamente nuestra página con la finalidad de informarse si ocurre algún cambio en este Aviso de Privacidad.

### **Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales**

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente Aviso de Privacidad.

Última actualización: 8 de marzo 2022